

CLOUD AiR-PAD

クラウドSIM通信サービスレンタル利用規約

令和5年1月1日版

第1章 総則

第1条(規約の適用)

1. 株式会社FREEDiVE(以下、「当社」といいます。)はCLOUD AiR-PADクラウドSIM通信サービスに関する利用規約(以下、「本規約」といいます。)を以下の通り定め、これにより、CLOUD AiR-PADクラウドSIM通信サービス(以下、「本サービス」といいます)を提供します。
2. 本規約は、加入契約(第4条に定義されます。)に適用されます。

第2条(規約の変更)

1. 当社は、本規約を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の規約によります。
2. 当社は、本規約を変更したときは、その内容について当社のサービスサイトに掲示する方法又は当社が適当であると判断する方法により契約者(第4条に定義されます。以下、同様です。)に通知するものとします。
3. 契約者は、当社が前項の通知を行った時点から10日以内に当社に対して解約通知を行わない場合には、本規約の変更同意したものとみなします。
4. 当社は、電気通信事業法施行規則(昭和60年郵政省令第25条第3号。以下「事業法施行規則」といいます。)第22条の2の3第2項第1号に規定する変更を行う場合、当社のサービスサイトに掲示する方法又は当社が適当であると判断する方法により説明します。

第3条(規約の掲示)

当社は、本規約(変更があった場合は変更後の規約)を当社の指定するホームページに掲示します。

第4条(用語の定義)

- ・電気通信設備:電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
- ・電気通信サービス:電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
- ・電気通信事業者:電気通信事業法(昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。)第9条の登録を受けた者又は事業法第16条第1項の届出を行った者
- ・電気通信回線設備:送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの付属設備
- ・端末設備:電気通信回線設備の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内(これに準ずる区域内を含みます。)同一の建物内であるもの
- ・自営電気通信設備:電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備かつ、端末設備以外のもの
- ・無線基地局設備:無線機器との間で電波を送り、又は受けるための電気通信設備

- ・加入契約:当社から本サービスの提供を受けるための契約
- ・契約者:当社と加入契約を締結している者
- ・利用者:本規約に従い、本サービスを利用する者
- ・契約者回線:加入契約に基づいて、無線基地局設備と契約の申込者が指定する移動無線装置との間に設定される電気通信回線
- ・協定事業者:本サービスを提供するために当社が別に指定する協定事業者、特定協定事業者、又は、指定協定事業者のこと
- ・CLOUD AiR-PADクラウドSIM通信サービス:CLOUD AiR-PAD クラウドSIM通信網を使用して当社が提供する電気通信サービスであって、当社が無線基地局設備と契約者が指定する無線機器との間に電気通信回線を設定して提供するもの
- ・本サービス取扱所:次に掲げる事業所
 - (1)本サービスに関する業務を行う当社の事業所
 - (2)当社の委託により本サービスに関する契約事務を行う者の事業所
- ・端末設備:電気通信回線設備の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内(これに準ずる区域内を含みます。)同一の建物内であるもの
- ・契約者識別番号:電気通信番号規則(令和元年総務省令第4号)に規定する電気通信番号又は契約者回線を識別するための英字若しくは数字の組み合わせ
- ・契約開始日:本サービスの契約開始日は、第9条第1項に基づき当社が加入契約の申込の承諾をした日とします。
- ・消費税等相当額:消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

第2章 CLOUD AiR-PAD クラウドSIM通信サービスの種類と区域について

第5条(本サービスの内容)

本サービスの内容は以下の通りとなります。

CLOUD AiR-PADクラウドSIM通信サービス:当社が無線基地局設備と契約者が指定する端末(その無線局の免許人が当社であるものに限ります。)との間に電気通信回線を設定して提供する。

第6条(サービス区域)

通信は、その移動無線装置が別に定めるサービス区域内に在圏する場合に限り行うことができます。ただし、そのサービス区域内にあっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことができない場合があります。

第3章 契約について

第7条(契約の単位)

当社は、本サービスを提供するにあたり、契約者識別番号1番号ごとに1の加入契約を締結します。

第8条(契約申込みの方法)

加入契約の申込みをするときは、当社所定の契約申込フォームに必要事項を入力していただきます。

第9条(加入契約の申込みの承諾)

1. 当社は、加入契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。
2. 前項の場合において、加入契約の申込みをする者は、当社が契約申込書の記載内容を確認するための書類を提出していただきます。当社が別に定める場合においてはこの限りではありません。
3. 当社は、前2項の規定にかかわらず、次の場合には、その申込みを承諾しないことがあります。
 - (1)加入契約の申込みをした者が当社の他の電気通信サービスの料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (2)前条に基づき提出された契約申込書若しくはその確認のための内容に不備があるとき又は契約申込書の記載若しくは届出内容に虚偽若しくは不実の内容があるとき。
 - (3)加入契約の申込みをした者が、第18条(利用停止)第1項に基づき本サービスの利用を停止されたとき又は第16条(当社が行う契約の解除)に基づく契約解除を受けたことがあるとき。
 - (4)第36条(利用に係る契約者等の義務)の規定に違反するおそれがあるとき。
 - (5)契約者が、当社の他の電気通信サービスの利用において、その電気通信サービスの契約約款に定める規定により、当社が行う契約の解除又はその契約の解除を受けたことがあるとき。
 - (6)加入契約の申込みをした者および利用者として記載された者が自ら又はその役員、実質的に経営権を有する者及び従業員が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係団体関係者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者(以下、「暴力団等」といいます。)、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者であるとき、又は、反社会的勢力であったと判明したとき。
 - (7)その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

第10条(契約期間)

1. 本サービスに契約期間は、契約開始日から第15条(契約者が行う契約の解除)第2項に基づき本契約が終了する日までの期間とします。
2. 前項にかかわらず、第25条(チャージについて)に定めるチャージ金にかかる契約条件を申し込む場合には、本サービスの契約期間は、申込日が属する月を1ヶ月目として、25ヶ月目における契約開始日の応答日までの期間とします(以下、本契約期間を適用する加入契約を「2年契約」といいます。)

第11条(契約者識別番号)

1. 本サービスの契約者識別番号は、1の契約者回線ごとに当社が定めることとします。

2. 技術上、業務の遂行上やむを得ない場合の際には、契約者識別番号を変更することがあります。
3. 前項の規定により、契約者識別番号を変更する場合には、事前にその旨を契約者に通知します。

第12条(利用の一時中断)

当社は、契約者から当社所定の書面により請求があったときは、本サービスの利用の一時中断(その契約者識別番号を他に転用することなく本サービスを一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。)を行います。

第13条(契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知)

契約者は、第8条(契約申込みの方法)に規定する契約申込書の記載事項中、契約者及び利用者に関する氏名、名称、住所又はその他の連絡先(以下、「契約者等連絡先」といいます。)に変更があったときは、その旨を速やかに本サービス取扱所まで届け出ていただきます。

変更があったにもかかわらず、届出がないときは、第11条(契約者識別番号)第3項、第16条(当社が行う契約の解除)第3項、第17条(利用中止)第3項及び第18条(利用停止)第2項に規定する通知については、当社が届出を受けている連絡先への通知をもってその通知を行ったものとみなします。

第14条(本サービス利用権の譲渡の禁止)

本サービスの契約者および利用者(以下、「契約者等」といいます。)は、本サービスの利用権を第三者に譲渡、担保提供その他の処分をすることはできません。

第15条(契約者が行う契約の解除)

1. 契約者は、契約を解除しようとするときは、その旨をあらかじめ本サービス取扱所に当社所定の方法により通知していただきます。
2. 契約者は契約解除を行おうとする場合には、毎月20日までの間に前項に基づく通知を行うものとし、本契約は、当社が当該通知を受領した日が属する月の末日をもって終了します。

第16条(当社が行う契約の解除)

1. 当社は、第18条(利用停止)第1項に掲げる事由に該当して本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事由を解消しない場合は、加入契約を解除することがあります。
2. 前項の規定にかかわらず、契約者が料金その他の債務について、支払期日を経過しても支払わず、当社からの催告後2カ月以内になお支払いがない場合、又は第18条(利用停止)第1項に掲げる事由に該当する場合で、その事由が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、本サービスの利用停止をしないで加入契約を解除することがあります。
3. 当社は、契約者等が第38条第1項又は第2項に定める記載に違反した場合、契約を解除します。
4. 当社は前3項の規定により、その契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にその旨を通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
5. 当社は、契約者等が次の各号のいずれかに該当したときは、契約者への事前の催告をすることなく、本サービスの提供を停止し、加入契約を解除することがあります。

- (1) 支払の停止又は支払不能の状態に陥ったとき、又は自らの振出しに係る手形もしくは小切手が不渡りになったとき
- (2) 差押え、仮差押え、仮処分もしくは競売の申立て、又は公租公課の滞納処分を受けたとき
- (3) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算の申立てがあったとき
- (4) 解散を決議し、又は解散したとき
- (5) 合併、事業譲渡、株式分割等のほか資本構成に重大な変更を生じる取引がおこなわれたとき
- (6) 監督官庁から営業停止、営業免許もしくは営業登録の取消し処分を受けたとき
- (7) その他前各号に準ずる事由が生じたとき

第4章 利用中止及び利用停止について

第17条(利用中止)

1. 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。
 - (1) 当社もしくは協定事業者の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
 - (2) 第21条(通信利用の制限)第2項の規定により、通信の利用を中止するとき。
2. 前項に規定する場合のほか、当社もしくは協定事業者は、1の契約について、その月における本サービスの利用が著しく増加し、料金その他の債務の回収に支障が生じるおそれがあると認めた場合は、一時的に本サービスの利用を中止することがあります。この場合において、料金その他の債務の回収に支障が生じるおそれがあると当社、もしくは協定事業者が判断した事由が解消されたときは、その利用の中止を解除します。
3. 当社は、前2項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第18条(利用停止)

1. 当社は、契約者について次の場合に掲げる事由があるときは、本サービスの利用を停止することがあります。
 - (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき又は支払われないおそれがあるとき(支払期日を経過した後に支払われた場合であって、当社がその支払いの事実を確認できないときを含みます。以下、本条において同じとします。)
 - (2) 契約の申込みにあたり、当社所定の書面に事実と反する記載を行ったことが判明したとき。
 - (3) 第13条(契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知)の規定に違反したとき又は第13条(契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知)の規定により届け出た内容について事実と反することが判明したとき。
 - (4) 契約者等が本サービスの利用において第36条(利用に係る契約者等の義務)の規定に違反したと当社が認めたとき。

2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめその理由及び利用停止する日を契約者に通知します。ただし、前項第4号の規定により、本サービスの利用を停止する場合であって、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。

第5章 通信について

第19条(インターネット接続サービスの利用)

1. 本サービスの契約者等は、インターネット接続サービス(本サービスに係る電気通信設備を經由してインターネットへの接続を可能とする電気通信サービスをいいます。以下「インターネット接続サービス」といいます。)を利用することができます。
2. 当社は、インターネット接続サービスの提供により生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。

第20条(通信の条件)

1. 日本国内通信のサービス提供区域については、Softbank、NTTdocomo、KDDIが提供するエリアに準じるものとします。ただし、その区域内にあっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことができない場合があります。
2. 技術上その他の理由により、事前の通知なく無線基地局設備の移設又は減設等を行うことがあります。この場合において、前項の区域内であっても通信を行うことができなくなる場合があります。
3. 本サービスに係る通信は、当社が別に定める内容に準拠するものとします。ただし、当社は伝送速度を保証するものではありません。
4. 本サービスに係る伝送速度は、通信状況又は通信環境その他の要因により変動します。
5. 本サービスの契約者等は、ひとつの加入契約において、同時にふたつ以上の移動無線装置に契約者回線を設定して通信を行うことはできません。ただし、本規約において特段の定めがある場合には、その定めによります。
6. 電波状況等により、本サービスを利用して送受信された情報等が破損又は滅失することがあります。この場合において、当社は、一切の責任を負わないものとします。

第21条(通信利用の制限)

1. 当社もしくは協定事業者は、通信が著しくふくそうし、通信の全部を接続することができなくなったときは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合の災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次に掲げる機関が使用している契約者回線(当社もしくは協定事業者がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。)以外のものによる通信の利用を中止する措置(特定の地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含みます。)をとることがあります。

機関名

気象機関、水防機関、消防機関、災害救助機関、秩序の維持に直接関係がある機関、防衛に直接関係がある機関、海上の保安に直接関係がある機関、輸送の確保に直接関係がある機関、通信役務の提供に直接関係がある機関、電力の供給の確保に直接関係がある機関、水道の供給の確保に直接関係がある機関、ガスの供給の確保に直接関係がある機関、選挙管理機関、新聞社、通信社、放送事業者等の機関、預貯金業務を行う金融機関、国又は地方公共団体の機関

2. 前項の規定による場合のほか、電気通信設備の安定的な運用又は本サービスの円滑な提供を図るため、当社は、契約者に事前に通知することなく次の通信利用の制限を行うことがあります。

(1) 通信が著しくふくそうする場合に、通信時間又は特定地域の契約者回線等への通信の利用を制限すること。

(2) 契約者回線を当社が別に定める一定時間以上継続して保留し当社もしくは協定事業者の電気通信設備を占有すること、その他その通信が本サービスの提供に支障を及ぼすおそれがあると当社が認めた場合に、その通信を切断すること。

(3) 一定時間内に大量又は多数の通信があったと当社もしくは協定事業者が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を制限すること。

(4) 契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換アプリケーション等、本サービスで行われるデータ通信について速度や通信量を制限すること。

(5) 事由の如何を問わず提携事業者から連絡があった場合は、その契約者回線に係る通信の帯域を制限すること、またはその通信を切断すること。

(6) 国内で利用の場合は、月間の通信は100GBとなります。ただしネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用または、著しくネットワークを占有する通信をされた場合、該当の契約回線に対し通信速度を概ね128Kbpsに制限することがあります。

(7) 海外での利用では、日本時間の午前0時00分～翌午後23時59分までを1日とし、容量超過後は128Kbpsまで通信速度が制限され、速度制限は日本時間のおおよそ午前9時に解除されます。1日の利用量が1GB未満の利用日であっても翌日への容量繰越はできません。

3. 当社は前項によるほか、データ通信モードによる通信に関して、一定時間内に大量又は多数の通信があったと当社が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を中止する措置をとることがあります。

4. 当社は前3項によるほか、本サービスの円滑な提供を図るため、データ通信モードによる通信に関して、当社もしくは提供事業者が別に定める通信プロトコル又は通信ポートに係る通信を遮断する処置をとることがあります。

5. 当社は前4項によるほか、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が児童ポルノの流通を防止するために作成した児童ポルノアドレスリスト(同協会が定める児童ポルノアドレスリスト提供規約に基づき当社もしくは提供事業者が提供を受けたインターネット接続先情報をいいます。)において指定された接続先との間の通信を遮断することがあります。

6. 当社は前5項によるほか、契約者等の通信について、当社もしくは提供事業者が別に定める通信プロトコル又は通信ポートに係る通信を遮断する処置をとることがあります。

第6章 料金等について

第22条(料金)

本サービスの料金は、末尾記載の料金表(以下、「料金表」といいます。)に規定する基本月額使用料、チャージ金、手続きの際にかかる料金及び商品以外の料金とします。

第23条(基本使用料の支払義務)

1. 契約者は、加入契約に基づいて当社が契約者回線の提供を開始した日が属する月から契約の解除があった日の属する月までの期間について、料金表第1表(基本月額使用料)に規定する料金の支払いを要します。ただし、本規約又は料金表に別段に定めのある場合は、その定めるところによります。

2. 前項の期間において、次に掲げる事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときの料金の支払いは、それぞれ次に定めるところによります。

(1) 利用の一時中断をしたときは、契約者はその期間中の料金の支払いを要します。

(2) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の支払いを要します。

(3) 前2号に定める場合のほか、契約者は、以下の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の料金の支払いを要します。

支払いを要しない場合	契約者が端末を受領した後、契約者等の責めによらない理由により、本サービスを全く利用することができない状態(その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態を含みます。)が生じた場合に、そのことを当社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。
支払いを要しない料金	上記の事象を当社が認知した時刻以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての料金。

3. 当社は、支払いを要しないとされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

第24条(手続きに関する料金の支払義務)

契約者は、本サービスの加入契約申込み又は手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第2表(手続きの際にかかる料金)に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。

ただし、その手続の着手前にその契約の解除又はその請求の取消しがあったときは、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、その料金を返還します。

第25条(チャージについて)

1. 契約者は、2年契約申込時に、料金表第3表(チャージ金)に定める金額(以下、「チャージ金」といいます。)をチャージすることが出来ます。

2. 当社は、チャージ金の24分の1に相当する金額を、月々の基本月額使用料の支払いに充当させていただきます。

3. チャージ金につきましては、2年契約期間中につきましては返金できません。

4. 2年契約の期間中に、第15条(契約者が行う契約の解除)又は第16条(当社が行う契約の解除)に基づき加入契約が解除された場合、解除にかかわる費用につきましてはチャージ金から充当させていただきます。但し、当該充当後においても、解除に関する費用に不足分が発生した場合は別途不足額を請求させていただきます、当該充当後にチャージ金の残金がある場合は、返金させていただきます。5. 第2項及び第4項に定める場合のほか、当社は、契約者において基本月額使用料の未払いが発生した場合には、当該未払い金をチャージ金から充当いたします。なお、未払いによるチャージ金の充当がなされた場合、2年契約に適用される月額優遇が受けられない場合又は規制する場合がございます。

第26条(海外利用料の支払義務)

契約者は、契約申込書に規定する海外利用料の支払いを要します。

第27条(料金の計算及び支払い)

料金の計算方法及び支払方法は、料金表に規定するところによります。

第28条(割増金)

契約者は料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額(消費税等相当額を加算しない額とします。)の2倍に相当する額に消費税等相当額を加算した額を割増金として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

第29条(延滞利息)

契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年14.6%の割合(年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。)で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

第30条(債権の譲渡)

1. 当社は、本規約の規定により、支払を要することとなった料金その他の債務に係る債権の全部又は、一部を、当社が第三者に譲渡することがあります。
2. 当社は、前項の規定により債権の譲渡を行う場合は、あらかじめ当社所定の方法により契約者に対して通知します。

第31条(料金の再請求)

1. 当社は、契約者が料金その他の債務について、当社が定める支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、料金の再請求を行います。
2. 前項の場合において、当社は再請求業務を第三者に委託することがあります。その際に要した費用は契約者の負担とさせていただきます。

第32条(期限の利益喪失)

1. 以下の各号に定める事由のいずれかが発生したときは、契約者は、本規約に基づく料金その他の債務の全てについて、当然に期限の利益を失い、当社に対して直ちにその料金その他の債務を弁済しなければならないものとします。
 - (1) 契約者が負担すべき債務の全部又は一部について不完全履行若しくは履行遅滞に陥ったとき。
 - (2) 契約者について破産、会社更生手続開始又は民事再生手続開始その他法令に基づく倒産処理手続の申し立てがあったとき。
 - (3) 契約者に係る手形又は小切手が不渡りとなったとき。

(4) 契約者の資産について法令に基づく強制換価手続の申立てがあったとき又は仮差押え、仮処分若しくは税等の滞納処分があったとき。

(5) 契約者が解散の決議をしたとき。

(6) 監督官庁から営業停止、営業免許もしくは営業登録の取消し処分をうけたとき。

(7) 契約者の所在が不明であるとき。

(8) 契約者が保証金を預け入れないとき。

(9) その他契約者が負担すべき債務の完全な履行を妨げる事情があると認めるとき。

2. 契約者は、前項第2号から第6号に定める事由のいずれかが発生した場合には、その事実を速やかに本サービスの契約事務を行うサービス取扱所に通知していただきます。

3. 契約者は、本条第1項各号に定める事由のいずれかに該当した場合は、当社は本規約に基づく料金その他の債務の全てについて債権回収会社を通じて請求することがあること、又契約者に係る氏名、名称、住所若しくは居所、連絡先の電話番号及び請求書の送付先並びにその他債権の請求及び回収を行うために必要な情報を当社が各債権回収会社に提供することをあらかじめ同意するものとします。

第7章 保守について

第33条(契約者等の維持責任)

1. 契約者等は、端末設備又は自営電気通信設備を端末設備等規則(昭和64年4月1日郵政省令第31号)で定める技術基準及び当社が総務大臣の登録を受けて定めるIP通信網サービスに係る端末設備等の接続の技術的条件に適合するよう維持していただきます。

2. 前項の規定のほか、契約者等は、端末設備(移動無線装置に限ります。)又は自営電気通信設備(移動無線装置に限ります。)を無線設備規則(昭和25年電波監理委員会規則第18号)に適合するよう維持していただきます。

第8章 損害賠償について

第34条(責任の制限)

1. 当社は本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスを全く利用することができない状態にあることを当社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。

2. 前項の場合において、当社は、データ通信サービスが全く利用することができない状態にあることを当社が認知した時刻以後その状態が連続した時間(24時間の倍数である部分に限る)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその料金表第1表(基本使用料)に規定する料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します(別に料金表に定める場合は除きます。)

3. 前項の場合において、日数に対応する料金額の算定に当たっては、日割り計算を行います。
4. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の故意又は重大な過失によりその提供をしなかったときは、前3項の規定は適用しません。

第35条(免責)

1. 当社もしくは協定事業者は、電気通信設備の設置、修理、復旧、更改又は撤去に当たって、その電気通信設備に記憶されている通信に関する情報が変化し、又は消失したことにより損害を与えた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じた場合を除き、その損害を賠償しません。
2. 当社は、本規約の変更又は法令の改廃により端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更(以下、この項において「改造等」といいます。)を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。ただし、端末設備等規則の規定の変更に伴い、現に契約者回線に接続されている端末設備又は自営電気通信設備の改造等を行わなければならないときは、当社は、その変更に係る端末設備は自営電気通信設備の改造等に要する費用に限り負担します。
3. 当社は、契約者等が本サービスを利用することにより、他人との間で生じた紛争に関して、一切責任を負わないものとします。

第9章 雑則

第36条(利用に係る契約者等の義務)

契約者等は次のことを遵守していただきます。

(1) 端末設備又は自営電気通信設備を取り外し、変更し、分解し、若しくは破壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。

ただし、天災、事変その他の事態に際して保護する必要があるとき又は端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のための必要があるときは、この限りではありません。

(2) 故意に回線を保留したまま放置し、その他通信の交換に妨害を与える行為を行わないこと。

(3) 端末設備若しくは自営電気通信設備又はSIMカードに登録されている契約者識別番号その他の情報を読み出し、変更し、又は消去しないこと。

(4) 公の秩序又は善良の風俗に反しないこと、法令に反しないこと、又は他人の権利利益を害する態様でインターネット接続機能を利用しないこと。

第37条(電気通信事業者への情報の通知)

契約者は第15条(契約者が行う契約の解除)又は第16条(当社が行う契約の解除)の規定に基づき契約を解除した後、料金その他の債務の支払いがない場合は、電気通信事業者からの請求に基づき、氏名、名称、住所、契約者識別番号、性別、生年月日、顧客番号及び支払状況の情報(契約者を特定す

るために必要なもの及び支払状況に関するものであって、当社が別に定めるものに限ります。)を当社が通知することにあらかじめ同意するものとします。

第38条(反社会的勢力の排除)

1. 契約者等は、次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

(1)自ら(法人その他の団体にあつては、自らの役員等(取締役、執行役、相談役もしくは顧問その他名称を問わずその事業に支配力を有する者または監査役を指します。)を含みます。)が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者(以下総称して「暴力団員等」といいます。)であること。

(2)契約者が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。

(3)契約者が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。

(4)自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。

(5)暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

(6)サービス契約者が法人その他の団体の場合にあつては、自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。

2. 契約者等は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて、当社を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

(5)その他前各号に準ずる行為

第39条(不可抗力)

1. 天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定改廃、公権力による命令処分、労働争議、輸送機関の事故、その他不可抗力により、加入契約の全部もしくは一部の履行の遅延又は、不能を生じた場合には、当社はその責に任じません。

2. 前項の場合に、当該加入契約が履行不能となった部分については、消滅するものとします。

第40条(通信の秘密の保護)

当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を、事業法第4条に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ利用又は、保存します。

第41条(契約者に係る個人情報の利用)

1. 当社は、個人情報等(本サービスの提供に関連して知り得た契約者の個人情報をいいます。)を次の場合を除き、契約者以外の第三者に開示又は、漏洩しないものとし、かつ、本サービスの業務の遂行上必要な範囲(契約者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます。)を超えて利用しないものとします。

(1) 契約者の同意を得て個人情報を利用するとき。

(2) 個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号)第16条第3項第4号の定めに基づき、国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者からの要請に応じるとき。

2. 前項の規定にかかわらず、当社は刑事訴訟法(昭和23年7月10日法律第131号)その他の法令の規定に基づき強制の処分等が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で、また特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(平成13年11月30日法律第137号)第4条に基づき開示の請求があった場合には、開示請求の要件が充足されたときに限り当該開示の請求の範囲で個人情報等の一部を提供することがあります。

3. 前2項に定めるほか、個人情報等の取り扱いにつきましては、当社のプライバシーポリシーの定めに従います。

第42条(閲覧)

本規約において当社が別に定めることとしている事項については、当社は、閲覧に供します。

第43条(合意管轄)

契約者と当社との間で加入契約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第44条(準拠法)

本規約及び加入契約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法令に準拠するものとします。

附則本規約は令和5年1月1日から実施します。

CLOUD AiR-PAD クラウドSIM通信サービス レンタルプラン料金表

令和5年1月1日版

第1表 基本月額使用料	
端末,100GB通信	5,500円(税込)
第2表 手続きの際にかかる料金	
初期事務手数料	4,400円(税込)
第3表 チャージ金	
チャージプラン1	10,000円
チャージプラン2	20,000円
チャージプラン3	30,000円
チャージプラン4	40,000円
チャージプラン5	50,000円
第4表 商品以外の料金	
初回発送料金	弊社負担
安心サポートオプション	月額料金1,100円(税込)
海外利用料	1日あたり1,200円(AREA01)若しくは1,600円(AREA02) ※利用エリアによって異なります。 弊社海外利用国エリア https://wifi-airwifi.com/correspondence.html
第5表 料金のお支払い方法	
お支払い方法	・クレジットカード払い

以 上

第22条(料金)

本サービスの料金は、末尾記載の料金表(以下、「料金表」といいます。)に規定する基本使用料、オプション料金、途中解約料金、手続きの際にかかる料金及び商品以外の料金とします。

第23条(基本使用料の支払義務)

1. 契約者は、加入契約に基づいて当社が契約者回線の提供を開始した日が属する月から契約の解除があった日の属する月までの期間について、料金表第1表(基本使用料)に規定する料金の支払いを要します。ただし、本規約又は料金表に別段に定めのある場合は、その定めるところによります。
2. 前項の期間において、次に掲げる事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときの料金の支払いは、それぞれ次に定めるところによります。
 - (1)利用の一時中断をしたときは、契約者はその期間中の料金の支払いを要します。
 - (2)利用停止があったときは、契約者は、その期間中の支払いを要します。
 - (3)前2号に定める場合のほか、契約者は、以下の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の料金の支払いを要します。

支払いを要しない場合	契約者が端末を受領した後、契約者等の責めによらない理由により、本サービスを全く利用することができない状態(その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態を含みます。)が生じた場合に、そのことを当社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。
支払いを要しない料金	上記の事象を当社が認知した時刻以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての料金。

3. 当社は、支払いを要しないとされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

第24条(手続きに関する料金の支払義務)

契約者は、本サービスの加入契約申込み又は手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第3表(手続きの際にかかる料金)に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。

ただし、その手続の着手前にその契約の解除又はその請求の取消しがあったときは、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、その料金を返還します。